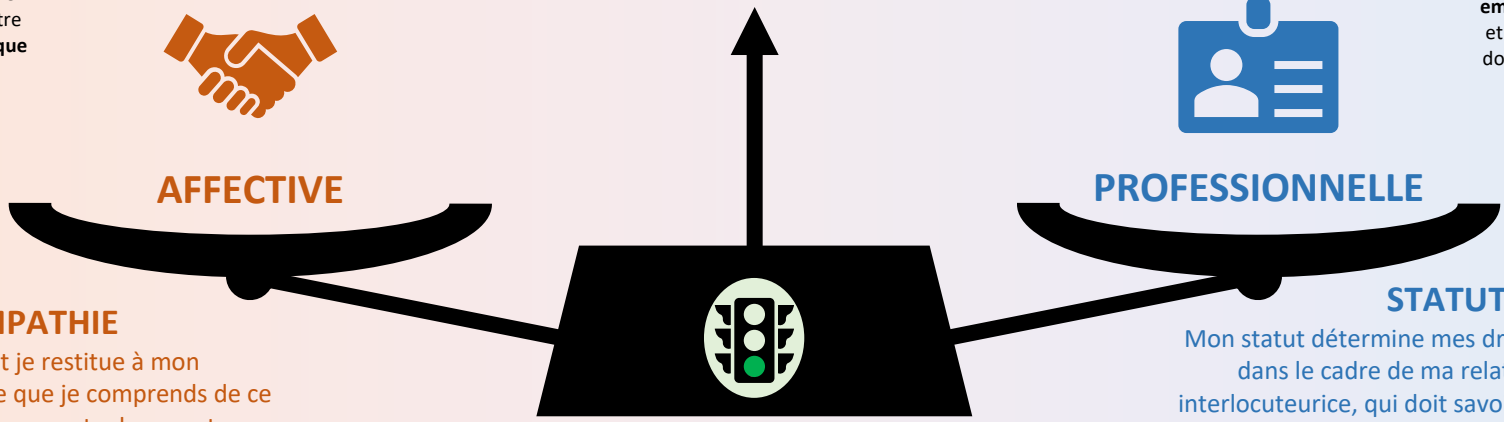
ALLIANCE THÉRAPEUTIQUE

DEUX FACETTES POUR UN ÉQUILIBRE

Plus un·e soignant·e est **professionnel·le**, plus iel peut se permettre d'être **empathique**, **authentique** et **chaleureux·se**



Plus un·e soignant·e est **empathique**, **authentique** et **chaleureux·se**, plus iel doit être **professionnel·le**

AFFECTIVE

EMPATHIE

Je perçois et je restitue à mon interlocuteurice ce que je comprends de ce qu'iel vit, et je tiens compte de ses retours.
Sans empathie, j'avance à priori, comme un navigateur qui se lancerait sans chercher à connaitre l'état de l'océan

AUTHENTICITÉ

Je me sens à l'aise avec mon interlocuteurice et ce qu'iel vit, et avec mes propres émotions, pensées et attitudes
Certaines situations peuvent se révéler fortement perturbantes, parfois au point de m'empêcher de travailler correctement

CHALEUR

Je me montre cordial, agréable, enthousiaste avec mon interlocuteurice, ce qui lui permet de se sentir plus à l'aise
Si j'éprouve de l'antipathie, ça me rend moins empathique

PROFESSIONNELLE

STATUT

Mon statut détermine mes droits et mes devoirs dans le cadre de ma relation avec mon interlocuteurice, qui doit savoir à qui iel s'adresse afin qu'iel sache ce qu'iel peut attendre de moi
Sans ces informations, je risque de cultiver une méfiance à mon égard et de focaliser son attention sur moi plutôt que sur les soins

COMPÉTENCES

Je suis apte à effectuer les actes qui correspondent à mon statut et j'ai des connaissances qui me permettent de porter un jugement de valeur dans au moins un domaine, des connaissances que je mets régulièrement à jour
Il m'est impossible d'être compétent dans tous les domaines

EXPÉRIENCE

Mon expérience correspond à l'ensemble des connaissances que j'ai acquise par ma pratique, et ce sont souvent les plus solidement ancrées
Mon expérience est personnelle, donc soumises à quelques biais qui peuvent déformer la réalité, ce qui implique de la confronter à celle des autres